

# Tu servicio de comunidad



*Gestión*



*Limpieza*



*Atención 24 h*



*Mantenimiento*

**Teléfono:** 605 821 294

**Correo electrónico:** [info@laivresresidencial.com](mailto:info@laivresresidencial.com)

**Web:** [www.laivresresidencial.com](http://www.laivresresidencial.com)

**laivres**  
residencial

*Mantenimiento, gestión y asistencia 24 H.*

# ¿Con que servicio de comunidad se puede sentir usted más cómodo?

En general no hay una gestión de comunidad correcta, sino se trata de gestionar una comunidad que se ajuste a las necesidades del conjunto de los propietarios. Sin embargo si queremos tener unos servicios de carácter atractivo y familiar, han de ser flexibles y a su vez disciplinados.

Le establecemos un objetivo principal para gestionar los activos ajustados al servicio residencial, ajustado a la vivienda, ajustado a la comunidad y ajustado a un servicio de dirección que se ajuste, a la gestión y coordinación de la vida activa.

## Residencial



### *Central Receptora:*

Capta las anomalías, que se producen para dar paso a servicios técnicos.

Nuestro personal se pone en contacto con el cliente y avisa a los sistemas de servicios.



### *Alojamiento:*

Edificios luminosos y oxigenados.

Donde la propiedad es de usted de ahí nace la libertad e independencia y preparado técnicamente para válidos y no válidos.



### *Higiene:*

El servicio de limpieza y mantenimiento del complejo diario da la imagen de las personas.



### *Ocio:*

Actividades musicales, juegos compartidos, espectáculos, cine, etc.



### *Taller de actividades:*

Es el espacio donde las manualidades y el sentido se ejercen; pintura, literatura, cocina, etc. Estando la persona activa.



### *Espacio salud:*

Zona de actividad corporal y programas de relax, anti estrés, aromáticos, ritual bienestar.



### *Apoyo social:*

Personas que quieren vivir de forma independiente, aunque necesiten ayuda para algunas actividades.

Es ideal así mismo para las personas que buscan un entorno de socialización donde evitar la sensación de soledad.



*Gimnasio:*

Practicar actividad corporal para el mantenimiento o recuperación del físico.



*Comedor:*

Comedor con dos secciones. Una para personas válidas y otra para no validas, donde comer uno mismo o con familiares o amigos.



*Servicio comidas:*

Plataforma de entrega de comidas a domicilio.



*Multisanitarias:*

Equipo para detectar todas las necesidades que precisen los propietarios, solicitando el servicio a la empresa de servicios.



*Control errante:*

Para personas con riesgo de fuga. Sistema de detección que permite identificar el tránsito de residentes con problemas de orientación, Alzheimer, etc. Hacia zonas potencialmente peligrosas (puertas exteriores, cocina, etc.)



*Parking:*

Donde poder guardar el vehículo propio tanto en interior o exterior.



*Jardín:*

Rodeado de un espacio natural, consolidándose con una plaza central.

Conseguimos con ello una zona totalmente verde, y un pulmón que ayudara a oxigenar los edificios. Donde poder pasear.



*Sala sensorial:*

Un espacio controlado para estimular todos los sentidos y la interacción con el medio.



*Chill out:*

Espacio común en la parte superior, descubierta, con zona ajardinada, iluminación ambiental y sofás.

Donde se puede disfrutar de un cielo estrellado, ideal para crear amistades entre el vecindario y relajarse con la brisa nocturna y las vistas.



*Peluquería:*

Espacio para la estética personal y unidad móvil para el servicio a domicilio.



*Dentista:*

Centro donde los diferentes profesionales prestan los primeros servicios como dentista u otros.



*Videoteca y fonoteca:*

Lugar donde se puede coger prestado productos cinematográficos o musicales, o similares.



*Multimarket:*

Donde poder comprar diferentes productos tanto para la casa como personales.



*VIP concertado:*

Acuerdos con proveedores, instituciones y eventos, donde los propietarios tienen un servicio de preferencia.



*Plataforma de comunicación:*

Información 24 horas al día- 365 días al año.

Es un sistema de comunicación entre los centros que prestan Servicios Asistenciales y los familiares o allegados de los atendidos.

En pantallas de plataforma para el familiar.



*Garantía de servicio:*

Tutelados por consejo técnico que supervisan el funcionamiento y recogen las inquietudes de los propietarios o técnicos para decidir el mejor funcionamiento.



*Propiedad económica:*

Al ser propietario puede aplicar la hipoteca inversa o renta vitalicia.

Poder disponer de economía cuando se precisa y así no tener que pedir ayuda a familiares o amigos.

*Necesites lo que necesites, siempre habrá algo que te  
podremos ofrecer*

# Una atención especial de comunidad, en servicios comunes

Los servicios comunes serán prestados de forma continuada y sin necesidad de que el comprador los requiera, estando su precio incluido en el gasto de comunidad.

## *Limpieza de comunidad*

### *Limpieza de zonas comunes en plantas alzadas:*

- Limpieza de escaleras 1 vez cada 15 días.
- Limpieza de pasillos 1 vez a la semana.
- Limpieza de portales todos los días.
- Limpieza de ascensores 1 vez a la semana.
- Limpieza de baños geriátricos después de cada uso.
- Limpieza de salas de servicios múltiples en función de su uso.
- Limpieza de espacios para artículos de limpieza en función de su estado.

### *Limpieza de zonas comunes en planta baja:*

- Limpieza de zona de usos de inquilinos todos los días.
- Limpieza de zona de uso servicios en función de su estado.

### *Limpieza de sótanos:*

- Pasillos trasteros cada 6 meses.
- Garajes cada 6 meses.

### *Limpieza de cristales:*

- Limpieza de cristales interiores exteriores, zonas comunes y espacios sociales en función de su uso.

## *Portería y recepción*

- Control de acceso a alojamientos.
- Control de funcionamiento de servicios.

## *Técnicos de control*

- Como mínimo una persona durante 4 horas diarias durante todos los días laborales del año.

## *Servicio telecomunicación*

- Servicio 24 horas al día durante 365 días al año mediante línea on-line.
- Un control mensual.
- SAT anual.

### *Servicio de domótica*

- Un control semestral.
- SAT anual.

### *Mantenimiento*

*Mantenimiento de zonas comunes y espacio social. (No incluido roturas / desgastes /reposiciones).*

- Mantenimiento de escaleras, una vez cada tres meses.
- Mantenimiento de pasillos, una vez cada 3 meses.
- Mantenimiento de portales, 1 vez cada 3 meses.
- Mantenimiento de ascensores, 1 vez cada 3 meses.
- Mantenimiento de baños geriátricos, 1 vez cada 3 meses.
- Mantenimiento de salas servicios múltiples, 1 vez cada 2 meses.
- Mantenimiento de espacios para artículos de limpieza, en función de su estado.
- Mantenimiento de zona de uno de inquilinos, una vez cada 3 meses.
- Mantenimiento de zona de uso de servicios, una vez cada tres meses.
- Mantenimiento de pasillos trasteros, una vez cada 6 meses.
- Mantenimiento de garajes, una vez cada 6 meses.

### *Gestor de comunidad*

- Gestión contable mensual.
- Informe de cuentas cada 6 meses.
- Reunión e informes anuales, una vez anualmente.
- Presentación de presupuestos, una vez anualmente.

### *Técnico dirección*

- Gestión anual, libre en presencia y horario (activo 24 horas).
- Presidiendo con consejo de propietarios.
- Presidiendo complejo de técnicos protectores del complejo residencial.
- Presentación de propuestas en juntas.

*Cuadro informativo próximo a la realidad, dependiendo de la evolución técnica del residente puede sufrir alteraciones.*

## *Una atención especial de comunidad, con servicios opcionales*

Estos servicios comunes opcionales son prestados únicamente a requerimiento del comprador, siendo orientativo y no exclusivo.

- Central receptora.
- Ocio.
- Taller de actividades.
- Espacio salud.
- Gimnasio.
- Comedor.
- Servicio comidas.
- Multisanitas (noches hotel / domicilio, higiene personal, apoyo de movilidad, limpieza, apoyo médico, atención sanitaria, botiquín, acompañamiento de paseos, apoyo social, manipulación de alimentos, servicio comidas, compras, interna, movilidad, lavado y planchado, servicio de compañía, reparaciones, custodia valores, animales de compañía).
- Control errante.
- Sala sensorial
- Peluquería.
- Dentista.
- Videoteca y fonoteca.

*El catálogo de servicios puede ir modificándose con el tiempo, estando sujetos al precio vigente en cada momento.*